



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Beratung

Es gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen, für Online Beratungen des Unternehmens Nickel Consulting in Halle vom 01.11.2001. Die davor gültigen AGB's verlieren damit Ihre Gültigkeit.

1 Zielsetzung

1.1 Die Online-Beratung ermöglicht einen Wissenstransfer. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die Daten und Informationen möglichst umfassend und aktuell sind, damit in der Beratung auf die individuelle Ausgangslage eingegangen werden kann. Eine Haftung oder Garantie für die Beratung kann nicht übernommen werden.

1.2 Das Angebot wendet sich an natürliche und juristische Personen, welche die von Nickel Consulting angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen wollen. Besonders kleine und mittelständische Unternehmen werden mit diesem Angebot angesprochen. Ebenso können Mitarbeiter und Führungskräfte in jeder Art von Organisation das Wissen und die Erfahrung für ihre individuelle Situation nutzen.

2 Gegenstand der Online-Beratung

2.1 Die Beratungsleistung umfasst die individuelle Beantwortung der Fragestellung. Die Antwort wird elektronisch zur Verfügung gestellt und zwar auf Wunsch als eMail oder als Download aus einem geschützten Serverbereich. Leistungen außerhalb Online-Beratung wie persönliche oder telefonische Kontakte werden gesondert in Rechnung gestellt.

2.2 Es werden keine Rechts- und Steuerberatungen durchgeführt (§ 6 SteuerberG durchgeführt).

3 Zustandekommen des Vertrages

3.1 Durch das Absenden einer Beratungsanfrage im Online-Unternehmensberatungs-Service von www.nickel-consulting.de entsteht kein Beratungsvertrag zwischen Nickel Consulting und dem Absender der Anfrage.

3.2 Mit dem Absenden der Anfrage wird Nickel Consulting lediglich aufgefordert, ein Honorarangebot für die Beantwortung der Anfrage abzugeben.

3.3 Der Beratungsvertrag mit Nickel Consulting kommt zustande, wenn der Absender der Anfrage sich mit dem unterbreiteten Honorarvorschlag einverstanden erklärt hat. Dies kann per E-Mail, Fax oder Brief erfolgen.

3.4 Nickel Consulting behält sich vor, Beratungsaufträge zu überprüfen und gegebenenfalls abzulehnen. Beratungsaufträge, die den unmittelbaren Kontakt zwischen Berater und Auftraggeber erfordern (z.B. Durchführung von Workshops, Organizational Assessments etc.) können nur in Form eines konventionellen Projektes offline bearbeitet werden.

4 Vertraulichkeit

4.1 Die Beratung wird entsprechend der Unternehmensgrundsätze mit großer Sorgfalt und

Diskretion durchgeführt. Alle von Kunden oder potentiellen Kunden übermittelten Daten werden vertraulich behandelt.

4.2 Bei der Übermittlung von Informationen über eMail kann ohne Verwendung von Verschlüsselungstechniken allerdings keine Gewähr für die Vertraulichkeit der Übermittlung übernommen werden. Auf Wunsch wird die Verschlüsselungstechnik PGP (pretty good privacy) verwendet.

4.3 Bei der Versendung einer unverschlüsselten Anfrage, darf Nickel Consulting auf dieselbe Art und Weise die Anfrage beantworten. Sollen Verschlüsselungstechniken angewandt werden, ist dies abzustimmen.

5 Haftung

5.1 Anfragen können nur in dem Umfang bearbeitet werden, wie der ihnen zugrunde liegende Sachverhalt mitgeteilt wurde.

5.2 Eine Haftung oder Garantie für die Beratung kann nicht übernommen werden.

6 Datenschutz

6.1 Nickel Consulting versichert, die übermittelten Daten nur für Zwecke und für den Zeitraum der Durchführung der Beratung zu speichern und zu bearbeiten. Durch das Absenden der Anfrage erklärt sich der Absender mit der Datenverarbeitung in diesem Umfang einverstanden. Die gespeicherten Daten werden nach Erledigung der Anfrage gelöscht.

6.2 Die für die Beratung relevanten Dokumente werden darüber hinaus im Rahmen der Pflichten, denen Nickel Consulting von Gesetzes wegen unterliegt, archiviert.

7 Beratungshonorar

7.1 Die Höhe des Beratungshonorars wird mit Übersendung des Beratungsangebots übermittelt. Das Beratungshonorar bemisst sich nach Stunden und Tagessätzen für die Online-Beratung:

7.2 Honorare

Das Mindesthonorar beträgt 50,- € [zzgl. 16% MwSt (= 58,00 €)], die Online-Beratungsstunde, je: 80,- € [zzgl. 16% MwSt (= 92,82 €)], der Online-Beratungstag, je: 600,- € [zzgl. 16% MwSt (= 696,00 €)]

7.3 Das Honorar wird bei Erstberatungen vor Übermittlung der Beratungsleistung sofort fällig. Für Online-Beratungen im Rahmen eines Beratungsrahmenvertrags gelte die jeweils ausgehandelten Zahlungsbestimmungen.

8 Gerichtsstand ist Halle (Saale).

9 Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so hat dies keine Auswirkungen auf die übrigen Klauseln. Die Parteien verpflichten sich im Falle der Unwirksamkeit bereits jetzt, eine zulässige Vereinbarung zu treffen, die der Unwirksamen am Nächsten kommt.